

Algemene voorwaarden HotSpring The Art of Living Well

Algemene verkoopvoorwaarden HotSpring The Art of Living Well, gevestigd te (5215 MK) 's-Hertogenbosch aan het Sterrenbeeld 23 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel aldaar onder nummer 55643837

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken:

- 1.1. **HotSpring:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid HotSpring The Art of Living Well, gevestigd te (5215 MK) 's-Hertogenbosch aan het Sterrenbeeld 23 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel aldaar onder nummer 55643837
- 1.2. **Afnemer:** de natuurlijke persoon, maatschap, vennootschap onder firma, andere personenvennootschappen en/of rechtspersoon die met HotSpring een overeenkomst betreffende de koop en levering en/of onderhouds, installatie- en reparatiewerkzaamheden en andere dienstverlening in de ruimste zin des woords van Goederen is aangegaan, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.3. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen HotSpring en Afnemer betreffende de koop en levering en/of het onderhoud s, installatie- en reparatiewerkzaamheden en andere dienstverlening in de ruimste zin des woords van Goederen.
- 1.4. **Goederen:** de door HotSpring te leveren (nieuwe en tweedehands) goederen die bestaan uit onder meer, doch niet beperkt tot, jacuzzi's en losse onderdelen daarvan.
- 1.5. **Partijen:** HotSpring en Afnemer.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanvraag, aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Partijen, voor zover door HotSpring niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Wijzigingen op deze algemene verkoopvoorwaarden zijn slechts geldig, indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

Artikel 3: Aanbiedingen, offertes en Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen en/of offertes van HotSpring zijn geheel vrijblijvend en kunnen slechts worden gezien als een uitnodiging aan Afnemer tot het doen van een aanbod. Indien Afnemer de aanbieding en/of de offerte accepteert, doet zij derhalve een aanbod of een opdracht aan HotSpring tot het aangaan van een Overeenkomst. HotSpring heeft steeds het recht om zonder opgaaf van reden een dergelijk aanbod of een opdracht te weigeren.
- 3.2 Een Overeenkomst tussen Partijen komt pas tot stand nadat HotSpring op verzoek van Afnemer aan Afnemer een offerte heeft doen toekomen, deze offerte door Afnemer schriftelijk binnen de geldingsduur

van de offerte wordt aanvaard (zijnde een aanbod van Afnemer tot het aangaan van een Overeenkomst) en dit aanbod van Afnemer vervolgens uitdrukkelijk door HotSpring wordt aanvaardt c.q. bevestigd of dat HotSpring uitvoering is gaan geven of heeft gegeven aan deze aanvaarde offerte.

- 3.3 Een Overeenkomst tussen Partijen komt, indien door HotSpring geen offerte is afgegeven, eveneens tot stand doordat door Afnemer een bestelling is geplaatst en HotSpring uitvoering geeft of heeft gegeven aan deze bestelling. De inhoud van de Overeenkomst wordt in dat geval geacht te zijn weergegeven op de factuur die HotSpring ter zake de door haar uitgevoerde opdracht c.q. de door haar afgeleverde bestelling, aan Afnemer heeft verzonden.

Artikel 4: Prijzen

- 4.1 Tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld, zijn alle door HotSpring ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst opgegeven prijzen in euro's en exclusief BTW.
- 4.2 De door HotSpring afgegeven prijzen zijn gebaseerd op de kostprijsfactoren, zoals die gelden op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst.
- 4.3 Indien één van de kostprijsbepalende factoren van een product wijzigt in de periode tussen de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst en de datum van levering, heeft HotSpring het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen, ongeacht het feit of de kostprijsverhoging al dan niet voorzienbaar was op het moment van de bestelling c.q. bevestiging, een en ander met inachtneming van terzake geldende wettelijke voorschriften. Wijkt de nieuwe prijs meer dan 10% van de overeengekomen prijs af, dan heeft Afnemer het recht de Overeenkomst kosteloos te ontbinden. HotSpring is in dat geval niet tot schadevergoeding gehouden.

Artikel 5: Meer- en minderwerk

- 5.1 Wijzigingen in de Overeenkomst danwel de voorwaarden van uitvoering zullen schriftelijk worden overeengekomen tussen Partijen. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van HotSpring en Afnemer op verrekening van meer- en minderwerk onverlet. Bij gebreke van een schriftelijke opdracht berust het bewijs van wijziging op degene die de aanspraak maakt.
- 5.2 In geval van minderwerk wordt door HotSpring een percentage van 15% in rekening gebracht als vergoeding van de gemaakte kosten en gederfde winst.

Artikel 6: Betaling

- 6.1 HotSpring is bevoegd om aanspraak te maken op betaling van (een gedeelte van) de overeengekomen prijs voordat de levering plaatsvindt.
- 6.2 Betaling dient steeds te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, op een door HotSpring aan te geven wijze.
- 6.3 HotSpring is gerechtigd om periodiek te factureren.

- 6.4 Verrekening van vorderingen van Afnemer op HotSpring met vorderingen van HotSpring op Afnemer is uitdrukkelijk uitgesloten. Het voorgaande heeft ook te gelden in geval van surseance van betaling en/of faillissement.
- 6.5 Afnemer is tevens nimmer bevoegd tot opschorting van haar verplichtingen jegens HotSpring. Ook niet ingeval dat sprake is van een tekortkoming in de nakoming zijdens HotSpring.
- 6.6 Indien Afnemer in gebreke blijft ter zake de tijdige betaling van een factuur van HotSpring, is Afnemer van rechtswege in verzuim zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of sommatie is vereist.
- 6.7 Is Afnemer in gebreke of in verzuim terzake de nakoming van een of meerdere verplichtingen jegens HotSpring, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Afnemer, waaronder ook vallen de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van een schikkingsvoorstel, en het inwinnen van inlichtingen. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien HotSpring echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. Afnemer is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
- 6.8 Vanaf voornoemd tijdstip van verzuim is Afnemer vertragingsrente over het openstaande factuurbedrag verschuldigd ten bedrage van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente meer dan 12% per jaar bedraagt, in welk geval de wettelijke (handels)rente verschuldigd zal zijn.
- 6.9 Door Afnemer gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 7: Levering

- 7.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de levering binnen Nederland af fabriek als bedoeld in de meest recente versie van de Incoterms ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst. Als moment van aflevering geldt in alle gevallen, behoudens anders luidende schriftelijke regeling, het ter beschikking stellen ten behoeve van transport van de Goederen ten behoeve van Afnemer. De Goederen worden in alle gevallen op transport gesteld en vervoerd voor rekening en risico van uitsluitend Afnemer.
- 7.2 De termijn van levering wordt tussen Partijen bij de totstandkoming van de Overeenkomst overeengekomen en vangt eerst aan nadat HotSpring alle voor levering noodzakelijke gegevens heeft ontvangen.
- 7.3 Het is HotSpring toegestaan de overeengekomen Goederen in gedeeltes af te leveren. Indien HotSpring van die mogelijkheid gebruik maakt, is HotSpring bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 7.4 De door HotSpring opgegeven levertermijnen gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen. Bij niet-tijdige levering dient HotSpring door Afnemer schriftelijk in gebreke te worden gesteld en dient HotSpring een termijn van minimaal 14 dagen te worden gegund om alsnog te leveren, tenzij anders tussen Partijen is overeengekomen en/of redelijkheid en billijkheid onder de gegeven omstandigheden een langere termijn rechtvaardigen .

- 7.5 Overschrijding van de hiervoor genoemde termijnen geeft Afnemer niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 8: Afnameverplichting

- 8.1 Afnemer is verplicht overeengekomen Goederen af te nemen op het moment dat deze door HotSpring worden afgeleverd. Indien Afnemer de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies noodzakelijk voor de levering, dan zullen de Goederen voor rekening en risico van Afnemer worden opgeslagen. Afnemer is in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd aan HotSpring.

Artikel 9: Reclames en garantie

- 9.1 Afnemer dient de overeengekomen Goederen bij aflevering te (laten) onderzoeken. Hierbij dient Afnemer in het bijzonder na te gaan of de geleverde Goederen aan de Overeenkomst beantwoorden, te weten:
- of de juiste Goederen zijn geleverd;
 - of de afgeleverde Goederen voor wat betreft kwantiteit overeenstemmen met de overeengekomen Goederen;
 - of de afgeleverde Goederen voldoen aan de kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
- 9.2 Afnemer dient gebreken binnen bekwame tijd maar in ieder geval binnen een dag na ontdekking schriftelijk aan HotSpring te melden, op straffe van verlies van elk recht terzake.
- 9.3 Wanneer HotSpring de Goederen aan Afnemer heeft geleverd en de geleverde Goederen aan de Overeenkomst beantwoorden, is Afnemer niet bevoegd om de geleverde Goederen aan HotSpring te retourneren.
- 9.4 HotSpring verleent een garantie van 1 jaar op technische onderdelen van nieuwe Goederen .
- 9.5 HotSpring verleent een garantie van 1 jaar op elektrische onderdelen van nieuwe Goederen en op losse onderdelen.
- 9.6 HotSpring verleent geen garantie op tweedehands Goederen, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders schriftelijk overeenkomen.
- 9.7 HotSpring is nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken aan Afnemer dan de fabrikant van de geleverde Goederen aan HotSpring heeft verstrekt.
- 9.8 Garantie wordt door HotSpring (pas) verleend, indien de prijs van de Goederen volledig is voldaan door Afnemer aan HotSpring.
- 9.9 Buiten de garantie vallen in ieder geval die optreden in dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van de niet-inachtneming door Afnemer van bediening- en onderhoudsvoorschriften dan wel andere dan het voorziene normale gebruik, normale slijtage, montage/installatie of reparatie door derden, waaronder begrepen de Afnemer zelf, enzovoorts.
- 9.10 De garantietermijnen en -voorwaarden van HotSpring zijn gelijk aan deze die de fabrikant van de Goederen hanteert, tenzij hiervan in deze algemene voorwaarden is afgeweken.

Artikel 10: Risico en opslag

- 10.1 Tenzij HotSpring schriftelijk anders heeft verklaard, is het risico van de Goederen voor rekening van Afnemer vanaf het moment van levering.
- 10.2 Indien de levering niet op de in overleg met Afnemer daarvoor bepaalde tijd kan geschieden als gevolg van een oorzaak die is gelegen binnen de risicosfeer van Afnemer, worden de Goederen voor rekening en risico van Afnemer opgeslagen.
- 10.3 Indien Afnemer achterstallig is in het betalen van enig bedrag aan HotSpring, is HotSpring gerechtigd de Goederen voor rekening en risico van Afnemer op te slaan en de levering uit te stellen tot alle vervallen termijnen zijn betaald.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 Alle door HotSpring aan Afnemer geleverde Goederen blijven onvervreemdbaar eigendom van HotSpring tot het moment waarop alle vorderingen van HotSpring op Afnemer uit welke hoofde dan ook zijn voldaan, waaronder doch niet uitsluitend, vorderingen terzake geleverde Goederen, met inbegrip van renten, kosten, alsmede vorderingen terzake tekortschieten in de nakoming van de verbintenis door Afnemer jegens HotSpring.
- 11.2 Afnemer is verplicht de Goederen die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd, met de nodige zorgvuldigheid als herkenbaar eigendom van HotSpring te bewaren. Indien Afnemer de door HotSpring geleverde Goederen niet op voornoemde wijze separaat bewaart en merkt, wordt vermoed dat bij Afnemer aanwezige Goederen van dezelfde soort toebehoren aan HotSpring.
- 11.3 Ingeval van bewerking, zaaksvorming, vermenging of natrekking van het door HotSpring aan Afnemer geleverde door of namens dan wel bij Afnemer, verkrijgt HotSpring een (mede-) eigendomsrecht in de nieuw ontstane Goederen en/of in de met de geleverde samengestelde Goederen. Voorzover voor deze mede-eigendom nog een levering vereist is, geschiedt die levering bij het sluiten van de Overeenkomst voor alsdan.
- 11.4 Afnemer is niet bevoegd om deze Goederen te verpanden of hierop enig ander recht te vestigen.
- 11.5 Afnemer verleent HotSpring reeds nu het recht om in voorkomende gevallen al die plaatsen te betreden waar zich Goederen van HotSpring bevinden teneinde haar eigendomsrechten uit te kunnen oefenen.
- 11.6 Indien Afnemer haar verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat zij dat niet zal doen, is HotSpring gerechtigd om de afgeleverde Goederen waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij Afnemer of derden die de Goederen voor Afnemer houden, weg te halen of weg te doen halen. Afnemer is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van € 2.500,-- per overtreding.
- 11.7 Het risico voor de Goederen waarop ingevolge lid 1 van dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust, ligt na aflevering bij Afnemer. Deze is verplicht de bedoelde goederen afdoende te verzekeren, in ieder geval tegen risico's van diefstal, beschadiging en teniet gaan. Het is Afnemer niet toegestaan de eventuele aanspraken op haar verzekeraar uit hoofde van verzekering als bedoeld in dit lid aan derden te doen dienen. Uitkeringen

terzake van schade en verlies van de in dit artikel bedoelde Goederen treden in de plaats van de betrokken Goederen.

11.8 Afnemer is gehouden om eenieder die op door HotSpring geleverde Goederen, vallend onder het eigendomsvoorbehoud van HotSpring, beslag wil leggen, dan wel in geval van bewind of faillissement van Afnemer zelf aan diens curator of bewindvoerder terstond schriftelijk mede te delen, met afschrift daarvan aan HotSpring, dat HotSpring eigenaar van de geleverde Goederen is gebleven, zulks op straffe van verbeurte van een direct opeisbare boete ter grootte van € 2.500,-- of, indien hoger, van het oorspronkelijke factuurbedrag van de Goederen. De boete geldt naast een eventuele verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 12: Ontbinding

12.1 In de navolgende gevallen heeft HotSpring het recht om alle met Afnemer gesloten Overeenkomsten met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een enkele schriftelijke mededeling en zonder ingebrekestelling, onverminderd haar rechten, in het bijzonder het recht tot volledige schadevergoeding, de in en buiten rechte gemaakte kosten hieronder begrepen:

- indien Afnemer aan een of meerdere van haar verplichtingen uit hoofde van een met HotSpring gesloten Overeenkomst niet, niet correct, danwel niet tijdig voldoet;
- indien surséance van Afnemer wordt aangevraagd en/of verleend;
- indien het faillissement van Afnemer wordt aangevraagd en/of uitgesproken;
- indien Afnemer (onderdelen van) haar onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stillegt;
- indien op een of meerdere vermogensbestanddelen van Afnemer conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd.

12.2 Als HotSpring de ontbinding heeft ingeroepen, is de vordering van HotSpring, vermeerderd met renten, schade en kosten, terstond en geheel opeisbaar.

Artikel 13: Intellectuele eigendom

13.1 Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder in ieder geval doch niet uitsluitend auteursrechten en merkrechten, die rusten op de door HotSpring geleverde Goederen, zijn en blijven het uitsluitend eigendom van HotSpring.

13.2 Afnemer erkent en respecteert deze rechten en zal daarop geen inbreuk maken. Indien Afnemer, ondanks het voorgaande, toch op enige wijze inbreuk maakt op rechten van intellectuele eigendom van HotSpring, verbeurt Afnemer aan HotSpring een direct opeisbare boete van € 2.500,-- per overtreding, alsmede per dag dat de overtreding voortduurt. Daarnaast behoudt HotSpring zich het recht voor om alle schade die zij als gevolg van enige inbreuk op aan haar toekomende rechten van intellectuele eigendom lijdt of nog zal lijden, op Afnemer te verhalen.

13.3 Afnemer is gehouden om zelf te onderzoeken of het gebruik of de doorlevering van de Goederen enige schending oplevert van de intellectuele of industriële eigendomsrechten van derden. HotSpring aanvaardt geen aansprakelijkheid ter zake.

Artikel 14: Overmacht

14.1 Indien een situatie van overmacht als bedoeld in lid 2 van deze bepaling zich voordoet, is HotSpring bevoegd om:

- haar verplichtingen op grond van de gesloten Overeenkomst op te schorten voor een periode gelijk de duur van de overmachtsituatie, en/of;
- de Overeenkomst te ontbinden, en/of;
- de tot dan toe geleverde Goederen te factureren.

14.2 Onder overmacht wordt verstaan: elke situatie, al dan niet voorzienbaar, buiten de invloedssfeer van HotSpring, waardoor HotSpring haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst met Afnemer blijvend of tijdelijk niet correct kan nakomen, waaronder doch niet uitsluitend, oorlog(sgevaar), (natuur)rampen, oproer, opstand, transportmoeilijkheden, stakingen bij HotSpring en/of partijen wiens prestatie noodzakelijk is voor correcte nakoming van de overeenkomst door HotSpring, een gebrek aan grondstoffen en andere voor de correcte nakoming van de Overeenkomst benodigde goederen of diensten.

14.3 HotSpring zal indien een geval van overmacht als bedoeld in het vorige lid zich voordoet, Afnemer daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

14.4 Overmacht is geen reden voor Afnemer om de Overeenkomst te ontbinden, aanspraak te maken op schadevergoeding en/of haar verplichtingen op te schorten.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

15.1 HotSpring is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook welke Afnemer als gevolg van of in verband met de Overeenkomst beweert te hebben geleden.

15.2 Indien HotSpring terzake van niet, niet tijdig, niet volledig of niet goed presteren, hoe ook, ondanks het hiervoor onder lid 1 bepaalde, toch aansprakelijk wordt jegens Afnemer, is het bedrag waarvoor HotSpring aansprakelijk is, beperkt tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van HotSpring wordt uitbetaald. Indien de aansprakelijkheidsverzekering geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag dat is overeengekomen tussen HotSpring en Afnemer, althans voor zover dit factuurbedrag is voldaan.

15.3 HotSpring is enkel aansprakelijk voor directe schade van Afnemer of derden die een rechtstreeks gevolg is van grove schuld en/of opzet aan de zijde van HotSpring. Onder directe schade wordt verstaan:

- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omgang van de directe schade;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van HotSpring aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
- redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of ter beperking van schade, voor zover Afnemer aantoont dat deze kosten ook daadwerkelijk hebben geleid tot beperking van directe schade.

15.4 Aansprakelijkheid van HotSpring voor indirecte schade, daaronder begrepen, gevolgschade, inkomensderving, omzetverlies of winstderving en verlies aan levensgenot, is te allen tijde uitgesloten.

15.5 HotSpring zal jegens derden nimmer verder aansprakelijk zijn voor schade, welke ontstaat bij de uitvoering van de Overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, dan zij jegens Afnemer zelf zou zijn. Afnemer vrijwaart HotSpring tegen verdere aansprakelijkheid en zal in haar overeenkomsten met derden waar mogelijk een dienovereenkomstige exoneration ten behoeve van HotSpring bedingen.

Artikel 16: Toepasselijk recht en geschillen

16.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Partijen waarop deze algemene verkoopvoorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen Partijen worden uitsluitend voorgelegd aan de Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch tenzij Partijen arbitrage of bindend advies overeenkomen.